

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### **1. Geltungsbereich:**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) betreffen sämtliche Verträge, Leistungen und sonstige Vereinbarungen zwischen „Tanja Pust –Gewerbliche Masseurin“, nachfolgend als „Masseurin“ bezeichnet und dem/r Leistungsempfänger/in (Kunden/in) im Folgenden Auftraggeber.

### **2. Angebot-Preise-Bezahlung:**

Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Alle genannten Preise sind Endpreise. Der Rechnungsbetrag wird sofort nach erhaltener Leistung zur Zahlung fällig. Die Bezahlung hat entweder in Bar oder durch Überweisung auf das auf der Rechnung angeführte Bankkonto zu erfolgen. Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Leistungen (Gutscheine, Abonnements) ist ausgeschlossen.

### **3. Termine und Storno:**

Sollte ein Termin von dem Kunden nicht eingehalten werden können, so hat er diesen Umstand der Masseurin unverzüglich telefonisch oder schriftlich anzuzeigen und/oder einen Ersatztermin zu vereinbaren. Sämtliche Änderungen gelten erst, sobald diese bestätigt wurden. Termine können bis 24 Stunden vorher kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei einer Absage am Tag der Anwendung bis 6 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen 50% der Kosten für die vereinbarte Anwendung an. Bei einer späteren Absage bzw. wenn keine Absage erfolgt, ist der volle Preis der Anwendung zu bezahlen.

### **4. Leistungen:**

Die Massagen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung. Die Massagen stellen keine medizinischen Therapien oder medizinischen Behandlungen dar. Diese sind und sollen auch kein Ersatz für eine ärztliche Behandlung. Die Masseurin erstellt keine Diagnosen und gibt auch keine Heilversprechen ab.

Sämtliche Behandlungen dienen ausschließlich der Krankheitsprävention bzw. Gesunderhaltung. Sämtliche Behandlungen durch die Masseurin erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand im Rahmen der von ihm zu unterfertigenden Einverständniserklärung und die Folgen der Behandlung gegenüber der Masseurin verpflichtet. Der Kunde verpflichtet sich selbstständig und vor jeder Behandlung über allfällige Veränderungen seines Gesundheitszustandes zu berichten.

Sämtliche im Rahmen von Behandlungen erlangten Informationen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht durch die Masseurin.

Die Masseurin behält es sich vor, Aufträge aufgrund des vom Kunden wahrheitsgemäß anzugebenden und dokumentierten Gesundheitszustandes (Ausschlussgründe) abzulehnen.

### **5. Gutscheine:**

Der Gutschein kann nur in Höhe des dafür bezahlten Betrages eingelöst werden. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum genau 1 Jahr gültig. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

### **6. Haftung:**

Die Masseurin haftet nicht für Schäden, die dem Auftraggeber aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch sein eigenes Verschulden entstehen.

Treten trotz fachkundiger Anwendungen Folgeschäden auf, deren Ursachen auf das Verschweigen von Informationen über den Gesundheitszustand des Kunden zurückzuführen sind, ist die Masseurin von jeglicher Haftung befreit. Dies gilt auch für Schäden die dadurch entstehen, dass der Gesundheitszustand dem Kunden selbst nicht bekannt war und dieser für die Masseurin nicht erkennbar gewesen ist.

Die Haftung der Masseurin wird auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz eingeschränkt. Eine Haftung für leicht fahrlässiges Handeln ist ausgeschlossen. Jede Haftung der Masseurin ist auf die für den konkreten Schadensfall zur Verfügung stehende Versicherungssumme beschränkt. Diese ist derzeit EUR 1.000.000,- pro Schadensfall.

Der Kunde haftet für die von ihm verursachten Schäden in den Räumen der Praxis. Für Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

### **7. Schlussbestimmungen:**

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist das sachliche zuständige Gericht in Graz.

Sämtliche von diesen „AGB“ abweichenden Vereinbarungen bedürfen zu deren Wirksamkeit der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.